

On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.  
1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169. Nyugati szárny. ép. 2. em. F214C02.

Címzett: Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala  
Általános Felügyeleti Igazgatóság  
Szolgáltatás bejelentési és nyilvántartási osztály  
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.  
Postacím: 1386 Budapest 62. Pf.: 997.

### **Általános Szerződési Feltételeinek módosítása**

Tisztelt Cím!

Az On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft. a mai nappal és 2019. szeptember 1-i hatályba lépéssel benyújtja telefon- és internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek módosítását. A módosítás részint tartalmi jellegű, a módosítások nagy része azonban a könnyebb áttekinthetőséget szolgálja, emellett a korábbi ÁSZF-ben duplikáltan szereplő információkat von össze, ésszerűsít.

Általános változás:

- Az új ÁSZF-ben a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások részletes leírása, igénybevételének feltétele, földrajzi elérhetősége és díjszabása egységesen a 2. sz. mellékletben szerepel, a korábbi ÁSZF pontok ezzel együtt megszűntek. Az új 2. melléklet egy helyen, átláthatóan, szolgáltatásonként azonos tartalmi és alaki felépítésben tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások ismertetőit, segítve ezzel az Előfizetők könnyebb tájékozódását, megértését.

További változások:

- 1.1. pont: a Szolgáltató székhelye megváltozott (az ÁSZF-ben mindenhol módosítva)
- 1.2. pont: az ügyfélszolgálati elérhetőségek körül kikerült 06 (40) 900-700-as telefonszám
- 1.3. pont: a hibabejelentés nyitvatartási időben személyesen is megtehető
- 1.5. pont: az ÁSZF a Szolgáltató ügyfélszolgálatán is megtekinthető
- 2.1.1. pont: a foglalkozások közül kikerültek a Közvetítő Előválasztásra vonatkozó részek, mivel a Szolgáltató már ilyen szolgáltatást nem nyújt Előfizetőinek
- az ajánlattételre és a szerződés megkötésére vonatkozó feltételek tagoltabb, áttekinthetőbb formában szerepelnek az új ÁSZF-ben, melynek eredményeként az egyes fázisok külön bekezdést kaptak a 2.1.2. ponttól a 2.1.6. pontig,
- az új tartalmi megközelítés miatt a korábbi 2.1.6. pont tartalma átkerült az ÁSZF 2. mellékletébe és a számhordozás szabályaira vonatkozó 8. pontba
- a 2.2 pontban előírt, a szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája az Előfizetők könnyebb, gyorsabb kiszolgálása és a Közvetítő Előválasztás szolgáltatás megszűnése miatt egyszerűsödött, rövidült
- a 2.3.1.1, 2.3.1.2 és 2.3.1.4 pontok tartalma az általános változásban foglaltak szerint a 2. sz. mellékletbe került át, a 2.3.1.3 pont a Közvetítő Előválasztás szolgáltatás megszűnése miatt megszűnt
- a 2.4. pontban korábban lévő alpontok tartalma összevontan szerepel az új 2.4. pontban, emellett a 2.4.2.2 pont a 4.1.1 pontba került áthelyezésre, továbbá a szolgáltatás létesítési ideje 15 nap
- a 3.1.1 pont tartalma az általános változásban foglaltak szerint a 2. sz. mellékletbe került át, a 3.1.2.3 pont a 8.1-es, tartalmilag a számhordozáshoz kapcsolódó pontba került át
- a 3.2. pont akként került kiegészítésre, hogy a Szolgáltató abban az esetben nyújt szolgáltatást az előfizetőnek, „ha a szolgáltatás telepítésének nincsenek jogi, műszaki, hatósági (pl. műemlékvédelmi) korlátai és ésszerű költségek, kereskedelmi feltételek mellett megvalósítható”
- a 3.3. pont módosul a segélyhívó számok elérhetősége kapcsán, a Szolgáltató elérhetővé teszi mindezt hálózatában
- a 4.1 pont minőségi célértékeire vonatkozó részek a 2., 3. és 4. melléklet adott pontjaiba kerültek, továbbá a 4.1 pont eleje az éves rendelkezésre állási idejével kapcsolatos bekezdésekkel egészült ki

- a 4.4 pontban szereplő és az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételeiről szóló részek a 2. mellékletbe kerültek
- az 5.1-es pontban a duplikált információk összevonásra kerültek, továbbá a szolgáltatás szüneteltetésének feltételei pontosításra kerültek
- a 6.1 pont az egyszerűbb érthetőség és átláthatóság kedvéért két alpontra tagozódott, a 6.1.1 a vállalt hibaelhárítási határidővel, a másik a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárással kapcsolatos
- a 6.2 pont immáron egy pontban és tételesen rögzíti az Előfizető jogait, a 6.2.2-es kötbérre vonatkozó pont pedig átkerült a tematikailag odaillő 7.4 pontba
- a 6.3 pontban lévő előfizetői panaszok írásosságára és annak tartalmára vonatkozó rész bővítésre került
- a 7.1.1 pont tartalma a 2. mellékletbe került, a 7.1.2 és 7.1.3 pontok összevonásra kerültek, ezzel a 7.1. további alpontjai eggyel feljebb csúsztak
- a 7.2 pontban a postai csekkes fizetési lehetőség kivezetésre került
- a 7.4 pontban az egyszerűbb érthetőség kedvéért az egyes kötbér esetek külön alpontot kaptak (új kötbér esetek: az átírás, az áthelyezés, a korlátozás és a számhordozás késedelmére vonatkozó kötbér)
- a 8.1 pont kibővítésre került, mégpedig oly módon, hogy külön alpontban tartalmazza a számhordozással kapcsolatos fogalmakat, a számhordozási eljárás folyamatát, illetve az Előfizetőt és a Szolgáltatót megillető jogokat és kötelezettségeket
- a 8.3 pont módosítása értelmében a Szolgáltató nem nyújt közvetítőválasztás útján elérhető szolgáltatást
- a 9.1 pont összevontan tartalmazza a 2017. évi LXXXVIII. törvényben megfogalmazott, a határozott idejű szerződés egyedi feltételeire vonatkozó rendelkezéseket, melyek eddig az ÁSZF különböző pontjaiban voltak összefoglalva
- a 12.2.3 és a 12.2.4 pont a szolgáltatások áthelyezésének vonatkozásában összevonásra került és új elemként taglalja a Felek által kölcsönösen megegyezett áthelyezési határidő lehetőségét
- 12.3.1 pont, 2017. évi LXXXVIII. törvényben foglaltak szerint (5.§(1)): „Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői szerződést - a rendkívüli felmondás esetét kivéve - azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.”
- a 12.7 pont a Közvetítő Előválasztás szolgáltatás megszűnése miatt kivezetésre került
- 13.1 pont egy bevezető mondattal egészült ki a Felek tájékoztatási kötelezettségét illetően
- a 2. melléklet immáron egységes szerkezetben tartalmazza
  - o a szolgáltatások leírását, ismertetését
  - o a szolgáltatások igénybevételének feltételeit, korlátait (műszaki, földrajzi)
  - o az igénybevett alvállalkozókra vonatkozó feltételeket
  - o az előfizetési hozzáférési pont helyét
  - o az áthelyezésre vonatkozó egyedi feltételeket
  - o a szolgáltatás minőségi célértékeit és az egyes szolgáltatások listaárait
  - o a szolgáltatások egyéb, kiegészítő díjait
- a 2. melléklet új alpontjai:
  - o 2/A - Internet szolgáltatással kapcsolatos fogalmak
  - o 2/B - ADSL szolgáltatás
  - o 2/C - IQTrack és DataRoller szolgáltatás
  - o 2/D - IQLink és DataPort szolgáltatás
  - o 2/E - IQTBeam és DataHighway szolgáltatás
  - o 2/F - Egyéb internet szolgáltatások

- 2/G - VoIP telefonszolgáltatás
  - 2/H - Virtuális telefonközpont szolgáltatás
  - 2/I - IntelliFax szolgáltatás
  - 2/J - További kiegészítő díjak
- a 3. melléklet kiegészítő díjait a 2/J melléklet és az adott szolgáltatáshoz tartozó árlisták tartalmazzák
  - a 4. melléklet átszámozásra került, 3. melléklet lett és kikerültek a mellékletből a Közvetítő Előválasztás szolgáltatásra vonatkozó mutatók és azok jelentése
  - az 5. melléklet átszámozásra került, 4. melléklet lett
  - a 6. melléklet átszámozásra került, 5. melléklet lett, melyben a Szolgáltató által igénybevett követeléskezelő, illetve a Szolgáltató által kijelölt adatvédelmi felelős személye megváltozott
  - a Szolgáltató által, a VoIP telefonszolgáltatás esetében alkalmazott nemzetközi hívásdíjak vonatkozásában változtatásra került sor jogszabály változás miatt „Az Európai Parlament és a Tanács 2018/1971 Rendelete az Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testületének (BEREC) és a BEREC Működését Segítő Ügynökségnek (BEREC Hivatal) a létrehozásáról, az (EU) 2015/2120 rendelet módosításáról, valamint az 1211/2009/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről” c. jogszabályban foglalt kötelezettségek alapján az Eht. 132 § (2) b) pontjára hivatkozva.

Kérem Önöket, hogy a változások elfogadásáról értesíteni szíveskedjenek.

Tisztelettel:

---

Varga Ferenc  
Ügyvezető

Budapest, 2019. július 31.