

Közlemény

Az On Line System Kft Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) változásairól

Az On Line System Kft 2014. december 15-i hatállyal módosítja általános szerződési feltételeit az alábbiak szerint:

Cég elérhetősége változik:

Az alábbi bekezdésekben a 1031 Budapest, Nánási út 42/b. cím módosul: 1144 Budapest, Rátót utca 18-20.-ra

1.1 A Szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató székhelye: 1144 Budapest, Rátót utca 18-20.

1.2 A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Telefax +36 1 302-6225

1.3 A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A Szolgáltató fax száma +36 1 302-6225

1144 Budapest, Rátót utca 18-20. levelezési cím

2B. számú melléklet: DataRoller szolgáltatások és díjak

Az On Line System Kft 2014. december 15-től érvényes, mikrohullámú internet szolgáltatásra vonatkozó árlistája

(az árak visszavonásig érvényesek)

DataRoller szolgáltatás árlistája		1 éves hűségnyilatkozattal		2 éves hűségnyilatkozattal	
Szolgáltatás neve	Garantált sávszélesség (kbps)	Egyszeri díj	Havidíj	Egyszeri díj	Havidíj
Dataroller 2M (2048/2048 kbps)	256/256 kbps	30 000 Ft	9 240 Ft	20 000 Ft	9 240 Ft
Dataroller 4M (4096/4096 kbps)	512/512 kbps	30 000 Ft	12 840 Ft	20 000 Ft	12 840 Ft
Dataroller 6M (6144/6144 kbps)	1,5/1,5 Mbps	30 000 Ft	18 840 Ft	20 000 Ft	18 840 Ft
Dataroller 8M (8192/8192 kbps)	2/2 Mbps	30 000 Ft	24 840 Ft	20 000 Ft	24 840 Ft
Dataroller 10M (10240/10240 kbps)	2,5/2,5 Mbps	30 000 Ft	28 440 Ft	20 000 Ft	28 440 Ft

2C. számú melléklet: DataPort szolgáltatások és díjak

Az On Line System Kft 2014. december 15-től érvényes, mikrohullámú internet szolgáltatásra vonatkozó árlistája

(az árak visszavonásig érvényesek)

DataPort szolgáltatás árlistája		1 éves hűségnyilatkozattal		2 éves hűségnyilatkozattal		3 éves hűségnyilatkozattal	
Szolgáltatás neve	Garantált sávszélesség (Mbps)	Egyszeri díj	Havidíj	Egyszeri díj	Havidíj	Egyszeri díj	Havidíj
DataPort 6M (6144/6144 kbps)	3/3 Mbps	30 000 Ft	43 200 Ft	30 000 Ft	33 600 Ft	30 000 Ft	24 000 Ft
DataPort 8M (8192/8192 kbps)	4/4 Mbps	30 000 Ft	48 000 Ft	30 000 Ft	38 400 Ft	30 000 Ft	28 800 Ft
DataPort 10M (10240/10240 kbps)	5/5 Mbps	30 000 Ft	52 800 Ft	30 000 Ft	43 200 Ft	30 000 Ft	33 600 Ft
DataPort 12M (12288/12288 kbps)	6/6 Mbps	30 000 Ft	62 400 Ft	30 000 Ft	52 800 Ft	30 000 Ft	43 200 Ft
DataPort 14M (14336/14336 kbps)	7/7 Mbps	30 000 Ft	72 000 Ft	30 000 Ft	62 400 Ft	30 000 Ft	52 800 Ft
DataPort 16M (16384/16384 kbps)	8/8 Mbps	30 000 Ft	81 600 Ft	30 000 Ft	72 000 Ft	30 000 Ft	62 400 Ft
DataPort 20M (20480/20480 kbps)	10/10 Mbps	30 000 Ft	91 200 Ft	30 000 Ft	81 600 Ft	30 000 Ft	72 000 Ft

2C. számú melléklet: DataPort szolgáltatások és díjak

Az On Line System Kft 2014. december 15-től érvényes, mikrohullámú internet szolgáltatásra vonatkozó árlistája

(az árak visszavonásig érvényesek)

DataPort szolgáltatás árlistája		1 éves hűségnyilatkozattal		2 éves hűségnyilatkozattal		3 éves hűségnyilatkozattal	
Szolgáltatás neve	Garantált sávszélesség (Mbps)	Egyszeri díj	Havidíj	Egyszeri díj	Havidíj	Egyszeri díj	Havidíj
DataPort 6M (6144/6144 kbps)	3/3 Mbps	30 000 Ft	43 200 Ft	30 000 Ft	33 600 Ft	30 000 Ft	24 000 Ft
DataPort 8M (8192/8192 kbps)	4/4 Mbps	30 000 Ft	48 000 Ft	30 000 Ft	38 400 Ft	30 000 Ft	28 800 Ft
DataPort 10M (10240/10240 kbps)	5/5 Mbps	30 000 Ft	52 800 Ft	30 000 Ft	43 200 Ft	30 000 Ft	33 600 Ft
DataPort 12M (12288/12288 kbps)	6/6 Mbps	30 000 Ft	62 400 Ft	30 000 Ft	52 800 Ft	30 000 Ft	43 200 Ft
DataPort 14M (14336/14336 kbps)	7/7 Mbps	30 000 Ft	72 000 Ft	30 000 Ft	62 400 Ft	30 000 Ft	52 800 Ft
DataPort 16M (16384/16384 kbps)	8/8 Mbps	30 000 Ft	81 600 Ft	30 000 Ft	72 000 Ft	30 000 Ft	62 400 Ft
DataPort 20M (20480/20480 kbps)	10/10 Mbps	30 000 Ft	91 200 Ft	30 000 Ft	81 600 Ft	30 000 Ft	72 000 Ft

2D. számú melléklet: DataHighway szolgáltatások és díjak

Az On Line System Kft 2014. december 15-től érvényes, mikrohullámú internet szolgáltatásra vonatkozó ár- listája

(az árak visszavonásig érvényesek)

DataHighway szolgáltatás árlistája		1 éves hűségnyilatkozattal		2 éves hűségnyilatkozattal		3 éves hűségnyilatkozattal	
Szolgáltatás neve	Garantált sávszélesség (kbps)	Egyszeri díj	Havidíj	Egyszeri díj	Havidíj	Egyszeri díj	Havidíj
DataHighway 10M (10240/10240 kbps)	10240/10240 kbps	30 000 Ft	91.200 Ft	30 000 Ft	81.600 Ft	30 000 Ft	72.000 Ft
DataHighway 20M (20480/20480 kbps)	20480/20480 kbps	30 000 Ft	100.800 Ft	30 000 Ft	91.200 Ft	30 000 Ft	81.600 Ft
DataHighway 24M (24576/24576 kbps)	24576/24576 kbps	30 000 Ft	110.400 Ft	30 000 Ft	100.800 Ft	30 000 Ft	91.200 Ft
DataHighway 30M (30720/30720 kbps)	30720/30720 kbps	30 000 Ft	120.000 Ft	30 000 Ft	110.400 Ft	30 000 Ft	100.800 Ft
DataHighway 40M (40960/40960 kbps)	40960/40960 kbps	30 000 Ft	129.600 Ft	30 000 Ft	120.000 Ft	30 000 Ft	110.400 Ft
DataHighway 50M (51200/51200 kbps)	51200/51200 kbps	30 000 Ft	139.200 Ft	30 000 Ft	129.600 Ft	30 000 Ft	120.000 Ft
DataHighway 60M (61440/61440 kbps)	61440/61440 kbps	30 000 Ft	148.800 Ft	30 000 Ft	139.200 Ft	30 000 Ft	129.600 Ft
DataHighway 70M (71680/71680 kbps)	71680/71680 kbps	30 000 Ft	187.200 Ft	30 000 Ft	177.600 Ft	30 000 Ft	168.000 Ft
DataHighway 80M (81920/81920 kbps)	81920/81920 kbps	30 000 Ft	192.000 Ft	30 000 Ft	182.400 Ft	30 000 Ft	172.800 Ft
DataHighway 90M (92160/92160 kbps)	92160/92160 kbps	30 000 Ft	209.100 Ft	30 000 Ft	198.900 Ft	30 000 Ft	188.700 Ft
DataHighway 100M (102400/102400 kbps)	102400/102400 kbps	30 000 Ft	295.800 Ft	30 000 Ft	244.800 Ft	30 000 Ft	209.100 Ft
DataHighway 180M (184320/184320 kbps)	184320/184320 kbps	30 000 Ft	347.400 Ft	30 000 Ft	295.800 Ft	30 000 Ft	244.800 Ft
DataHighway 360M (368640/368640 kbps)	368640/368640 kbps	30 000 Ft	91.200 Ft	30 000 Ft	81.600 Ft	30 000 Ft	72.000 Ft

3. számú melléklet: Adicionális-, Internet- és Telefonszolgáltatások egyéb díjai

A jelen mellékletben feltüntetett díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák!

A listaáraktól eltérő díjak az Előfizetővel kötött egyedi megállapodások függvényében alakulnak ki.

ADICIONÁLIS- ÉS INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

Fix IP-cím díja	4 000 Ft / darab
Modem díja	8 700 Ft / darab
Végpont áthelyezése	5 000 Ft / alkalom
Határozatlan idejű szerződés esetén fizetendő egyszeri díj	60 000 Ft
Sebesség-módosítás (fel) - T-Com területen	0 Ft
Sebesség-módosítás (fel) - Invitel területen	5 000 Ft
Sebesség-módosítás (le) - csak hűségidő lejárta után	5 000 Ft
Modem szerelése – Budapesten belül	5 000 Ft / alkalom
Modem szerelése – Budapesten kívül	10 000 Ft / alkalom
További e-mail cím 1 db alias	200 Ft Darab / hó
További aliasok	100 Ft Darab / hó
Webtárhely bővítés / 50 MB	490 Ft / hó
E-mail tárhely bővítés / 10 MB	490 Ft / hó
Domain név regisztrálás (.hu)	egyszeri 5 000 Ft / domain
Domain név karbantartás (.hu)	1 000 Ft / domain / hó
Domain név regisztrálás (.com)	egyszeri 7 500 Ft / domain
Domain név karbantartás (.com)	14 990 Ft / domain / év
MySQL - 25 MB	990 Ft / hó
Aldomain	2 990 Ft / aldomain / év

TELEFONSZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

Vonaláthelyezés	egyszeri 10 000 Ft
Újabb hívásirány megrendelése	4.200 Ft
Szerződött hívásirányok lemondása	0 Ft
Regisztrációs díj Szolgáltatás Hozzáférési Pont áthelyezése esetén	1.000 Ft
Csatlakozás típusának megváltoztatása	1.000 Ft
Kiegészítő percdíj hívószámoként (maximum 3000 Ft/hó/hívószám)	1,6 Ft/megkezdett perc
Hívásrészelező	0 Ft / havi 1 alkalommal

EGYÉB DÍJAK

Szerződéskötés	0 Ft
Eszköz-postázás	1 500 Ft / csomag
Eszköz-kiszállítás – Bp-en belül	5 000 Ft / alkalom
Eszköz- kiszállítás – Bp-en kívül	10 000 Ft / alkalom
Visszakapcsolás díja korlátozás miatt	egyszeri 3 000 Ft / szolgáltatás
Visszakapcsolás díja szüneteltetés miatt	0 Ft
A szerződéskötés visszautasítása a megrendelőnek felróható ok miatt	2.000 Ft
Adatmódosítás	2.000 Ft / intézmény
Kötbér a szerződés megszüntetésének esetére	Az utolsó három teljes hónap nettó forgalmának megfelelő összeg, de min. 10.000 Ft, valamint a nyújtott szolgáltatások havidíjai és a forgalmi vállalás, a hűségidő végéig hátralévő hónapokra
Felszólító levél adminisztrációs díja	500 Ft / felszólító levél

5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására - így különösen az Előfizető által indított hívások - korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével abban az esetben jogosult, ha az Előfizetőnek 15 napot meghaladó, lejárt díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem nyújtott vagyoni biztosítékot. Korlátozás részlegesen (csak meghatározott szolgáltatásokra), és teljesen is (az Előfizető valamennyi szolgáltatására) alkalmazható.

6.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

Az ügyfélszolgálat az Előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatos észrevételét, reklamációját vizsgálja, és ennek eredményéről az Előfizetőt az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja. Az Előfizető a reklamációt kizárólag írásban, postai úton – ajánlott, tértivevénnyel ellátott levél -, vagy elektronikus levélben (e-mail) ugyfelszolgalat@intellicom.hu címre, illetőleg személyesen nyitvatartási időben juttathatja el a következő címre : On Line System Kft. 1144 Budapest, Rátót utca 18-20.

6.számú melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

BEVEZETÉS

Az ON LINE SYSTEM Informatikai és Tanácsadói Kft. (1144 Budapest, Rátót utca 18-20., a továbbiakban ON LINE SYSTEM Kft., Szolgáltató, adatkezelő), mint elektronikus hírközlési szolgáltató, adatkezelő, ma - gára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a Szol - gáltató adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban meghatározott elvárásoknak.

7.3. A díjfizetés módja

Bankszámlaszám: Budapest Bank, 10102103-08894600-01003009

AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.

Rövid név: On Line System Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Rátót utca 18-20.

Adószám: 12517950-2-42