

Közlemény

Az On Line System Kft. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) változásairól

Az On Line System Kft. 2013. augusztus 5-i hatállyal módosítja általános szerződési feltételeit az alábbiak szerint:

Cég elérhetősége változik:

Az alábbi bekezdésekben a 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b cím módosul: 1031 Budapest, Nánási út 42/b.-ra

1.1 A Szolgáltató neve és címe

Az Szolgáltató székhelye: 1031 Budapest, Nánási út 42/b

1.2 A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

1031 Budapest, Nánási út 42/b. levelezési címen.

6.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

Az ügyfélszolgálat az Előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatos észrevételét, reklamációját vizsgálja, és ennek eredményéről az Előfizetőt az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja. Az Előfizető a reklamációt kizárólag írásban, postai úton – ajánlott, tértivevénnyel ellátott levél -, vagy elektronikus levélben (e-mail) ugyfelszolgalat@intellicom.hu címre, illetőleg személyesen nyitvatartási időben juttathatja el a következő címre: On Line System Kft. 1031 Budapest, Nánási út 42/b.

6.számú melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

BEVEZETÉS

Az ON LINE SYSTEM Informatikai és Tanácsadói Kft. (1031 Budapest, Nánási út 42/b., a továbbiakban ON LINE SYSTEM Kft., Szolgáltató, adatkezelő), mint elektronikus hírközlési szolgáltató, adatkezelő, ma - gára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a Szol - gáltató adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban meghatározott elvárásoknak.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.

Rövid név: On Line System Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Nánási út 42/b.

2.1.1 A szerződés megkötésének általános szabályai kiegészül az alábbi bekezdéssel:

A Szolgáltató abban az esetben, ha telefonon keresztül keresi meg az ügyfelet ajánlattételi lehetőséggel, a következő speciális feltételek lépnek életbe. Amennyiben a Megrendelőt érdekli a felajánlott szolgáltatás, de a szerződést nem kívánja megkötni hangbemondás útján a szerződéskötés a következőképpen zajlik. A Felek Írásbeli Értesítésnek tekintik a Megrendelő számára megküldött (faxon, emailben, postai úton) Egyéni Előfizetői Szerződést. Amennyiben az Előfizető faxon visszajuttatja az egyedi Előfizető Szerződés aláírt példányát, a Felek a szerződés létrejöttének a visszajuttatást dátumát tekintik. Amennyiben az Előfizető több módon is visszajuttatja a szerződést a szolgáltatóhoz beérkezett első szerződés dátuma az irányadó.

7.1 A díjak meghatározása, mértéke kiegészül az alábbi bekezdéssel

Kiegészítő percdíj: az On Line System Kft hálózatából indított hívásokra a Szolgáltató egészítő percdíjat számol fel. A kiegészítő percdíj mértéke 2013. augusztus 5.-é től 1,6 Ft/perc, minden megkezdett perc után, oly módon, hogy üzleti Előfizető esetében hívószámoként a maximális kiegészítő percdíj mértéke nem lehet több havonta nettó 3000 Ft-nál. A díj mindenkor mértékét jelen ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza. A díj elszámolása perc alapú, valamint minden olyan azonosítóra értendő, amelyről az Előfizető hívást tud kezdeményezni. A kiegészítő percdíjat a szolgáltató egy teljes naptári hónapra vonatkozóan számolja fel, számlázási időszaktól függetlenül.

7.1 A díjak meghatározása, mértéke kiegészül az alábbi bekezdéssel

A szolgáltatási díjakat a Szolgáltató jogosult minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének megfelelően egyoldalúan módosítani, továbbá jogosult bármikor egyoldalúan módosítani, ha azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési, működési költségek emelkedése, a hálózat műszaki korszerűsítése vagy jogszabályi változások indokolják. A Szolgáltató a szolgáltatási díjak módosítását köteles a hatálybalépést megelőzően az ügyfélszolgálatán közzétenni és arról az Előfizetőt közvetlenül - elektronikus levélben, vagy egyéb távközlési úton - megfelelően értesíteni

3. számú melléklet: Telefonszolgáltatások díjai rész kiegészül az alábbi tétellel:

Kiegészítő percdíj hívószámoként (maximum 3000 Ft/ hívószám)

1,6 Ft/megkezdett perc

2013. július 8.

Balogh Imre

ügyvezető igazgató sk.